

Conditions générales de vente

Préambule

Le site « LOU SANCHES » est exploité par la S.A.S “LOU SANCHES”, Société par Actions Simplifiées au capital de 500 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LYON sous le numéro 830122792, dont le siège social est situé : **106 rue Tête d’Or 69006 LYON**.

Les Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont réalisées les ventes de produits et services proposés par La SASU LOU SANCHES par le biais de son site internet.

Toute commande passée par un client sur le site internet entraîne automatiquement la création d’un contrat entre le client et La SASU LOU SANCHES, et implique de plein droit, sans restriction, acceptation irrévocable des CGV ci-après.

Le client (au sens des CGV) désigne exclusivement la personne majeure qui a effectué et payé sa commande. La SASU LOU SANCHES se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans préavis.

La nouvelle version des CGV entrera en vigueur à l’ouverture du site Internet et uniquement pour les ventes réalisées ultérieurement.

La SASU LOU SANCHES invite vivement ses clients à consulter régulièrement les CGV.

Le site est la propriété de LOU SANCHES en sa totalité, ainsi que l’ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l’autorisation du propriétaire.

Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre LOU SANCHES et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits et prestations de services

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de LOU SANCHES ne pourra être engagée. La majorité des produits et services proposés à ses clients par LOU SANCHES sont disponibles dans notre salon.

DISPONIBILITE :

2.1. Les offres de produits et de prestations de services ainsi que les prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

2.2. En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, le client sera remboursé du prix du produit si son compte bancaire a été débité, et ce dans les trente jours suivant la date effective de paiement.

Dans l'hypothèse où le client annulerait une prestation, les acomptes et arrhes versés directement lors de la réservation seront perdus.

3. Commande

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié par son identifiant et son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

LOU SANCHES confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande après validation du paiement.

LOU SANCHES se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Dans certains cas, notamment adresse erronée, défaut de paiement ou tout autre problème relatif à la commande, LOU SANCHES, se réserve le droit de bloquer la commande, jusqu'à résolution du problème.

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

De manière exceptionnelle, il peut arriver qu'un produit ne soit plus disponible.

LOU SANCHES vous informe dans les plus brefs délais et procède au remboursement de l'article non disponible.

Un délai de 48h est réservé à la préparation de la commande à partir du jour qui suit la date de la commande. Les colis sont préparés et remis au transporteur du lundi au vendredi, hors jours fériés.

4. Livraison et expédition

LOU SANCHES s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur (dans la limite des stocks disponibles) et ce, dans le délai indiqué lors de la validation du panier.

Ce transporteur s'engage par contrat avec LOU SANCHES à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par LOU SANCHES ou à le déposer au bureau de Poste le plus proche de cette adresse en cas d'absence du destinataire.

De plus, pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

Toutes les commandes passées à LOU SANCHES sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

LOU SANCHES se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 72 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manque ou de dégradation.

Les frais de livraison sont indiqués dans le panier comprenant votre sélection.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client.

Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

Après validation de sa commande, un changement d'adresse de livraison peut être enregistré par le client depuis son compte, mais il ne sera pris en compte que si le client le signale dans le délai de 48H réservé à la préparation de sa commande.

En envoyant un simple message par e-mail sur lousanches.cv@gmail.com, ou en répondant à la confirmation reçue par e-mail.

5. Rétractation

Vous disposez de 14 jours à compter de la réception des articles pour vous faire une opinion.

En cas de demande d'échange ou de remboursement, vous pouvez renvoyer le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage(s) d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, à l'adresse suivante :

LOU SANCHES

106 rue Tête d'Or

69006 LYON

lousanches.cv@gmail.com

En cas d'exercice du droit de rétractation, LOU SANCHES est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours.

Tout article retourné endommagé, incomplet, abîmé ou sali par le client ne sera pas repris ni échangé. Vous reporter aux conditions Echange/retour du site pour plus d'information à ce sujet.

6. Prix

Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de l'Union européenne. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

Les prix ne pourront être modifiés qu'une fois la commande validée. Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par LOU SANCHES. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande.

7. Paiement

Paiement par carte bancaire :

Le paiement en ligne s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB, MASTER CARD, VISA. Le paiement en ligne STRIPE vous permet de régler via un serveur bancaire de la CAISSE D'EPARGNE dans un environnement sécurisé, les données de votre paiement sont envoyées de manière cryptée et sécurisée grâce au protocole SSL 3 (Secure Socket Layer) sur l'Internet.

Votre numéro de carte bancaire est donc dirigé directement vers les serveurs de la banque, sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos numéros sont connus seulement de notre partenaire bancaire (CAISSE D'EPARGNE).

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, LOU SNACHES se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige. A savoir si le règlement par cb est refusé par votre établissement bancaire votre commande sera automatiquement annulée.

2.1 - PAIEMENT

Les commandes sont payables au comptant au jour de la commande.

Le paiement s'effectue :

- Par carte bancaire portant l'un des sigles suivants :

CB, Visa, Mastercard.

La commande ne sera considérée comme acceptée par LOU SANCHES que lorsque les centres de paiement bancaire concernés, auront donné leur accord et que LOU SANCHES aura validé la commande au regard de ses critères d'acceptation de risques en collaboration avec la société de contrôle.

En cas d'acceptation du dossier par le centre de paiement et par LOU SANCHES, le client en sera informé par l'envoi de la confirmation de la commande par courrier électronique. En cas de refus du dossier, la commande sera automatiquement refusée et le client en sera également informé par courrier électronique.

2.2 - CONTRÔLE ANTI FRAUDES

La société LOU SANCHES, en collaboration avec (FIA-NET), contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site. Ces contrôles visent à protéger LOU SANCHES de pratiques abusives opérées par des fraudeurs.

Pour une commande présentant une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, LOU SANCHES se réserve la faculté de prendre contact avec les deux personnes mentionnées (personne mentionnée à l'adresse de facturation ainsi que celle mentionnée à l'adresse de livraison).

Dans le cadre de ces procédures, LOU SANCHES ou toute personne mandatée par elle, se réserve de même la faculté de solliciter du Client les pièces nécessaires à l'exécution de la commande : justificatifs de domicile, une copie de la Pièce d'identité et une copie de la carte bancaire utilisé pour l'achat en cachant tous les chiffres sauf les 4 derniers. Ces demandes seront faites par courrier électronique et/ou par courrier avec accusé de réception.

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement qui a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

STRIPE et le marchand chez qui vous effectuez votre achat sont les destinataires des données en rapport avec votre commande.

La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre

commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par STRIPE Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à : Stripe, 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis - Destinataire: Stripe Legal

Politique de confidentialité générale --- Au niveau mondial

Paiement par Paypal :

si vous possédez un compte Paypal, vous pouvez choisir ce mode de règlement, vous serez alors dirigé automatiquement sur la page d'identification de votre compte Paypal.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

LOU SANCHES ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de LOU SANCHES sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable soit :

- En contactant le service client LOU SANCHES par mail à : lousanches.cv@gmail.com
- En s'adressant à une association professionnelle.
- En s'adressant à une association de consommateurs

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à la société pour obtenir une solution amiable. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

A défaut, le Tribunal de Commerce de LYON.

9. Garantie

Dans tous les cas LOU SANCHES ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de LOU SANCHES est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : par mail à lousanches.cv@gmail.com.

10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie.

Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de LOU SANCHES. De plus, LOU SANCHES s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.